

	<b>PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA</b>
	---
<b>MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE - COVID19 rev. 06 del 20.10.2021</b>	

## GUIDA PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA

### NORME DI COMPORTAMENTO PER PAZIENTI E UTENTI - COVID19

Questa Guida è dedicata ai pazienti e utenti della Casa di Cura affinché possano utilizzare nel migliore dei modi i servizi presenti in una condizione di massima sicurezza, nel rispetto delle misure di prevenzione e protezione atte a contenere il rischio di trasmissione del virus e la ripresa di focolai epidemici.

La Casa di Cura ha predisposto norme di comportamento specifiche, in accordo alle disposizioni ministeriali e regionali per creare un ambiente il più sicuro possibile durante l'emergenza COVID, limitare al minimo l'afflusso degli utenti nella struttura ed evitare assembramenti nelle sale di attesa.

#### REGOLE COMPORTAMENTALI GENERALI

- Alla struttura sanitaria accedono solo le persone che:
  - Devono fruire di prestazioni sanitarie o amministrative programmate e loro accompagnatori (quando previsti da norma)
  - Vi lavorano
  - Fanno visita ai pazienti
- Gli accessi sono regolamentati e durante la permanenza all'interno della struttura si dovrà mantenere il distanziamento sociale, utilizzo della maschera chirurgica o superiore ed effettuare l'igiene delle mani all'accesso e prima di ogni prestazione
- È presente apposita segnaletica orizzontale (a pavimento) per orientare l'utenza a seguire i percorsi definiti per l'accesso, lo spostamento all'interno della struttura e l'uscita allo scopo di evitare assembramenti e promiscuità di persone. L'accesso degli utenti deve avvenire esclusivamente tramite l'ingresso principale della struttura mentre l'uscita avverrà tramite due accessi diversi (area radiologia e area limitrofa al pericovero), indicati da segnaletica a pavimento di colore verde
- L'accesso alla struttura avviene attraverso un varco dove un operatore provvede:
  - alla misurazione della temperatura corporea
  - alla verifica del rispetto della distanza di almeno 1 mt gli uni dagli altri
  - alla verifica della dotazione di idonea copertura di naso e bocca, in assenza della quale viene fornita una mascherina alla persona. Non è consentito l'utilizzo di maschere dotate di valvola di efflusso o altre mascherine non idonee
  - a far eseguire l'igiene delle mani, fornendo il gel alcolico
  - a verificare il possesso di green pass da parte di eventuali accompagnatori se quest'ultimi risultano necessari come previsto da norma.
- In tutti gli spazi ed i locali della Casa di Cura deve essere rispettata una distanza fra le persone di almeno 1 metro, in particolare: nelle sale di attesa dei vari servizi/reparti, nei corridoi, nelle zone ristoro, nei servizi igienici, negli spazi di attesa esterni aperti
- Tutti gli utenti devono ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno)

	<b>PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA</b>
	---
<b>MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE - COVID19 rev. 06 del 20.10.2021</b>	

- Le mascherine e i fazzoletti di carta monouso per soffiarsi il naso devono essere obbligatoriamente eliminati utilizzando gli appositi contenitori per rifiuti collocati in vari punti della struttura e opportunamente segnalati

#### **NON È CONSENTITO L'ACCESSO ALLA STRUTTURA A:**

- persone con sintomi respiratori (raffreddore, tosse, mal di gola) e febbre superiore a 37,5°C; in caso di insorgenza di sintomi tra la prenotazione della prestazione e l'effettuazione, è necessario avvisare immediatamente gli operatori dell'accettazione per via telefonica
- accompagnatori (ad eccezione di utenti minori, utenti fragili, disabili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali per i quali è permesso l'accesso di un solo accompagnatore **munito di green pass**)
- utenti senza effettiva necessità

#### **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

- L'accesso alle prestazioni sanitarie avviene previa prenotazione, attraverso il CUP (0421.338580) o il sito [rizzola.it](http://rizzola.it) (per le prestazioni in libera professione), ed è limitato alle persone che ne hanno effettiva necessità
- Per il ritiro dei referti è sempre da preferirsi la via telematica (ove possibile) o la spedizione per posta. In alternativa, i referti possono essere ritirati fisicamente in apposito box allestito all'esterno della struttura davanti all'ingresso principale
- Si ricorda agli utenti che non è possibile l'accesso alla struttura prima di 15 minuti dell'orario della prestazione e che devono lasciare la struttura il prima possibile

#### **RICOVERO**

##### **ACCESSO DEI VISITATORI AI PAZIENTI DEGENTI- Rif. Prot. Regionale del n.262598 del 09/06/2021**

Nel rispetto delle norme regionali e al fine di garantire la massima sicurezza di pazienti e operatori le visite ai degenti sono consentite esclusivamente ai visitatori che sono in possesso del **"green pass"** ovvero di almeno una delle seguenti certificazioni:

- Certificato vaccinale
- Tampone negativo eseguito nelle 48 ore precedenti la visita
- Guarigione da SARS-COV2 negli ultimi 6 mesi

Il certificato deve essere esibito al personale presente al varco di ingresso o, in sua assenza, al personale di reparto ma non può essere trattenuto o fotocopiato

Non sono ammessi visitatori che si limitano alla sola dichiarazione di possesso dei requisiti previsti

È inoltre ammesso l'accesso:

- di un solo visitatore per degente per ciascun orario di visita**
- esclusivamente durante gli orari di visita previsti (salvo le assistenze continuative concordate con la Coordinatrice del reparto)
- indossando una maschera chirurgica o superiore
- osservando il distanziamento sociale e l'igienizzazione delle mani in entrata

	<b>PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA</b>
	---
	<b>MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE - COVID19 rev. 06 del 20.10.2021</b>

Il personale è tenuto a vietare l'accesso ai visitatori che sono privi di idoneo certificato e può chiedere la conclusione o il rinvio della visita in caso di assembramenti o del mancato rispetto delle norme comportamentali di sicurezza.

Per i degenti che necessitano di presenza continuativa e/o assistenza ai pasti, (per i casi previsti dalla normativa) sarà cura del Reparto fornire giustificativo scritto che autorizza l'accesso.

#### **ACCESSO DEI PAZIENTI RICOVERATI**

Tutti i pazienti programmati verranno valutati con un'attenta anamnesi specifica per CoViD19, con l'esecuzione di un tampone prima del ricovero.

Inoltre, ai pazienti programmati verrà richiesto di:

- Controllare, nei 14 giorni precedenti all'ingresso in ospedale, la presenza di segni e sintomi che possono far pensare alla malattia da CoViD19 ovvero tosse, marcato affaticamento, febbre superiore ai 37.5°C, alterazioni del gusto o dell'olfatto
- Evitare contatti sociali a rischio ovvero con persone positive per CoViD19 o persone sottoposte a isolamento fiduciario domiciliare
- Utilizzare costantemente la mascherina chirurgica in presenza di altre persone
- Essere a conoscenza che l'eventuale POSITIVITÀ al tampone preoperatorio presuppone l'impossibilità a procedere con il ricovero e l'obbligo di segnalazione al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica della Azienda Sanitaria che determinerà i provvedimenti del caso.

 CASA DI CURA SILENO ED ANNA RIZZOLA	PQ06 INFORMAZIONE ALL'UTENZA
	---
	MO18 GUIDA INFORMATIVA PER IL PAZIENTE E UTENTE - COVID19 rev. 06 del 20.10.2021

## Regolamento per l'accesso delle visite ai degenti

*Rif. Prot. Regionale del n.262598 del 09/06/2021*

**Nel rispetto delle norme regionali e al fine di garantire la massima sicurezza di pazienti e operatori le visite ai degenti sono consentite esclusivamente ai visitatori che sono in possesso del "green pass".**

Il Green Pass deve essere esibito al personale presente in ingresso o, in sua assenza, al personale di reparto ma non può essere trattenuto o fotocopiato

**Non sono ammessi visitatori che si limitano alla sola dichiarazione di possesso dei requisiti previsti.**

I soli documenti accettati, eccezionalmente, in alternativa alla presentazione del Green Pass, possono essere:

- **presentazione di un referto di tampone molecolare o antigenico eseguito nelle 48 ore precedenti;**
- **certificato di avvenuta guarigione da Sars-Cov-2 negli ultimi sei mesi;**
- **certificato vaccinale con doppia dose;**
- **certificato vaccinale con una sola dose in caso di pregressa infezione da Covid;**
- **certificato vaccinale con una dose trascorsi i 15 giorni.**

È Inoltre ammesso l'accesso:

- **di un solo visitatore per degente per ciascun orario di visita (per l'U.O. Medicina/Geriatria/Riabilitazione la visita dovrà durare al massimo 15 minuti)**
- esclusivamente durante gli orari di visita previsti  
(salvo le assistenze continuative concordate con la Coordinatrice del reparto)
- indossando una maschera chirurgica o superiore
- osservando il distanziamento sociale e l'igienizzazione delle mani in entrata

Il personale è tenuto a vietare l'accesso ai visitatori che sono privi di idoneo certificato e può chiedere la conclusione o il rinvio della visita in caso di assembramenti o del mancato rispetto delle norme comportamentali di sicurezza.

**Come regola generale non sono comunque ammessi visitatori con sintomi respiratori (raffreddore, tosse, mal di gola) e febbre superiore a 37,5°C.**

## Regolamento per l'accesso degli accompagnatori (quando previsti da norma)

*Rif. Prot. Regionale del n.262598 del 09/06/2021*

**Nel rispetto delle norme regionali e al fine di garantire la massima sicurezza di pazienti e operatori l'accompagnamento dei pazienti in occasione di una visita medico-specialistica è consentito esclusivamente quando il paziente risulti minorenne, fragile, disabile, non autosufficiente o con difficoltà linguistiche culturali. L'accompagnatore inoltre, dovrà essere obbligatoriamente munito di "green pass".**

Il Green Pass deve essere esibito al personale presente in ingresso o, in sua assenza, al personale sanitario del poliambulatorio ma non può essere trattenuto o fotocopiato.

I soli documenti accettati, eccezionalmente, in alternativa alla presentazione del Green Pass, possono essere:

- **presentazione di un referto di tampone molecolare o antigenico eseguito nelle 48 ore precedenti;**
- **certificato di avvenuta guarigione da Sars-Cov-2 negli ultimi sei mesi;**
- **certificato vaccinale con doppia dose;**
- **certificato vaccinale con una sola dose in caso di pregressa infezione da Covid;**
- **certificato vaccinale con una dose trascorsi i 15 giorni.**

Il personale è tenuto a vietare l'accesso agli accompagnatori che sono privi di idoneo certificato e può chiedere la conclusione o il rinvio della visita in caso di assembramenti o del mancato rispetto delle norme comportamentali di sicurezza.

**Come regola generale non sono comunque ammessi gli accompagnatori con sintomi respiratori (raffreddore, tosse, mal di gola) e febbre superiore a 37,5°C.**